

## 1 Innledning

Advokatfirmaet og ansvarlig advokat er forpliktet til å ivareta klientens interesser på best mulig måte innenfor rammene som følger av avtalen her og gjeldende rett, herunder regler for god advokatskikk (RGA). Advokatvirksomheten er autorisert av Advokattilsynet, og har stillet sikkerhet og er underlagt tilsyn. Ansvarlig advokat er medlem av Den Norske Advokatforening, og er underlagt foreningens regler om bl.a. klageadgang, obligatorisk etterutdanning og ivaretagelse av menneskerettighetene.

## 2 Oppdragsinngåelse

Oppdragsinngåelse skjer ved ansvarlig advokats bekreftelse av oppdraget og vilkårene for utførelse av oppdraget. Vilkårene her vedlegges oppdragsbekreftelse og anses vedtatt med mindre klienten innen rimelig tid gir beskjed om at de ikke aksepteres. De gjelder også ved utvidelse av oppdraget og etterfølgende oppdrag. Oppdrag som er omfattet av hvitvaskingsloven kan det ikke gjennomføres uten at lovens krav er fullt ut ivaretatt. Ansvarlig advokat skal påse at oppdraget ikke medfører interessekonflikter som nærmere angitt i RGA. Dersom interessekonflikter avdekkes etter oppdragsinngåelsen, kan ansvarlig advokat si opp oppdraget.

## 3 Utførelse av oppdraget

Klienten skal bidra med nødvendige opplysninger for å gi grunnlag for riktig rådgivning, herunder dokumentasjon for faktiske forhold i den grad de ikke skal legges til grunn uprøvet for rådgivningen.

Ansvarlig advokat skal påse at oppdraget utføres med nødvendig kompetanse og fremdrift. Fremdrift i arbeidet, herunder konkrete frister, skal avtales i tilknytning til oppdragsinngåelsen. All dialog med en eventuell motpart bør gå gjennom advokatfirmaet, og partene skal uansett holde hverandre gjensidig orientert om slik kommunikasjon.

Mottatt informasjon vil behandles fortrolig og i tråd med gjeldende regler om advokaters taushetsplikt. Eventuelle personopplysninger som mottas som del av oppdraget vil kun deles i den grad det er nødvendig for utførelsen av oppdraget. Behandlingsansvarlig er advokatselskapets daglige leder. Elektronisk oversendelse av informasjon ved e-post og lignende vil forstås som samtykke til at informasjon også kan sendes til klient på samme måte.

Advokatfirmaet er pålagt å oppbevare enkelte typer dokumenter og opplysninger også etter oppdragets avslutning, og kan bevare kopi av ytterligere

saksdokumenter. Kopier kan i så fall utleveres mot vederlag.

## 4 Fakturering og betaling

Men mindre annet er avtalt, skal utført arbeid faktureres med utgangspunkt i medgått tid, med avtalt timesats. Ansvarlig advokat kan fastsette et høyere eller lavere honorar basert på en helhetlig vurdering av arbeidet og sakens utfall.

Til dette kommer eventuelle nødvendige utlegg, merverdiavgift og eventuelle andre skatter eller avgifter. Salærkravet skal ikke avgrenses til det som kan kreves erstattet av motpart eller faktisk dekkes av motparten. Spørsmål om honoraret kan dekkes ved fri retts hjelp eller av forsikring vil kun vurderes dersom klienten ber om det og inngir relevant informasjon som grunnlag for vurderingen.

Fakturaene vil ha forfall på 14 dager. Ved forsinket betaling påløper forsinkelsesrente etter lov om forsinkelsesrenter.

Det kan beregnes forskudd etter avtale. Eventuelle forskudd skal stå på klientkonto.

## 5 Klage, ansvar og tilsyn

Hvis du er misfornøyd med oppdragets utførelse, fakturering eller annet, er det fint om du tar kontakt med ansvarlig advokat om dette. Dersom denne dialogen ikke løser problemet, har du anledning til å inngi klage til Advokatnemnda. Se nærmere om klagemulighetene her: [Informasjon om det å klage på advokat | Advokatforeningen](#)

Advokatfirmaet er ansvarlig i henhold til alminnelige regler om advokaters profesjonsansvar og er dekket av den lovpålagte sikkerhetsstillelse for utøvelse av advokatvirksomhet, som gjelder uten geografisk begrensning. Advokatfirmaets sikkerhetsstiller er Gjensidige Forsikring ASA.

Erstatningsansvaret for hvert oppdrag er begrenset oppad til 3 ganger avtalt honorar, og kan uansett ikke overstige kr 10 000 000. Ansvaret omfatter ikke indirekte tap.